

Литература:

1. Микрин Е.А., Сомов С.К. Обзор моделей и методов обеспечения сохранности данных в распределенных системах обработки данных//Информационные технологии и вычислительные системы. – 2017. – № 4. – С. 5-28.

2. Кульба В.В., Сомов С.К. Проблема оптимального размещения файлов данных в крупномасштабных ненадежных распределенных системах / Материалы 10-й Международной конференции «Управление развитием крупномасштабных систем» (MLSD'2017, Москва). Т. 2. – М.: ИПУ РАН, 2017. – С. 272-275.

Муромцев В.В., Муромцева А.В.

Проблемы коммуникаций в цифровом информационном пространстве

Аннотация: Рассматриваются проблемы цифровизации страны. Представлены основные проблемы коммуникаций, стоящие на пути цифровизации.

Ключевые слова: коммуникации, цифровизация, проблемы взаимодействия, человек-человек, человек-машина, машина-человек

Современный этап развития СЭС характеризуется активным и даже агрессивным процессом цифровизации общества. Этот процесс охватывает практически все сферы деятельности людей и, если информатизация в основном представляла собой создание информационной макроструктуры и не претендовала на обязательное её использование, то цифровизация является процессом обязательным для внедрения, без которого дальнейшее развитие общества невозможно, или, по крайней мере, существенно замедленно. Кроме того, само существование человека в цифровом обществе станет невозможным без знания цифровых технологий.

Тематика статьи связана с библейским сказанием о строителях Вавилонской башни. Как Вы помните, проблема заключалась в том, что строители с некоторого момента перестали понимать друг друга, и проект не был реализован.

Сегодня в условиях нарождающегося цифрового общества недопонимание, искажения информации, подмена понятий, ложная интерпретация приводят к весьма печальным последствиям.

Предлагается рассмотреть состояние коммуникаций: человек – человек, человек – машина, машина – человек и машина – машина.

Коммуникация человек – человек в цифровом пространстве принципиально приводит к потере информации [1], за счёт несовершенства технических средств. Даже в рамках традиционного перевода с одного языка на другой существуют определённые трудности, несмотря на все старания GOOGLE.

Понятийный аппарат сегодня, даже в рамках одной страны, размыт и, в некоторых смыслах, уничтожен потоками ложной, неадекватной и откровенно враждебной информации, что приносит обществу большой вред.

В основе негативных тенденций лежат изменения в доминирующих источниках информации и переход к клиповому восприятию информации. Основным источником информации для современного человека является сеть Интернет, которая, обладая огромными реальными и ложными информационными ресурсами, разрушает достоверность и адекватность информации.

Клиповое мышление современных людей приводит к однозначному безальтернативному восприятию некоторого сформированного заранее образа. Это формирует определённый стиль мышления, в рамках которого логические выводы не учитываются, а берётся во внимание только поступающая информация без её осмысления.

В сети Интернет происходит смешение понятий, доминирование кустарных энциклопедий, искажения смысла терминов и определений, при полной уверенности пользователей в достоверности информации, предоставляемой сетью.

В социальной сфере потоки ложной, неадекватной и откровенно враждебной информации приносят обществу большой вред. Кроме создания негативных настроений это отрицательно влияет на формирование понятийной базы общественных и специальных коммуникаций.

Дистанционное обучение, как всякое сильнодействующее средство, используемое в больших количествах и не по назначению, приводит к весьма печальным последствиям. Потеря качества

обучения, не говоря уже о социальных последствиях. Тем не менее, в экстренных случаях ДО позволяет обеспечить требуемую коммуникацию.

В [2] сформированы требования к информации в системах управления, невыполнение этих требований приводит к принятию неэффективных, а порой и катастрофически вредных управленческих решений.

Коммуникация машина – машина, казалось бы, должна быть наиболее эффективной и устойчивой по отношению к другим коммуникациям, однако сегодня, в силу определённых причин, обмен информацией между корпоративными информационными системами предприятий, затруднён из-за разных стандартов представления информации. Это приводит к существенным потерям ресурсов и, прежде всего, времени. Сверхбыстрые каналы связи при этом теряют свою эффективность, и все усилия по обеспечению быстрых процессов становятся бесполезными.

Тенденции перехода к «большим данным» предлагают проблему расширения возможностей кодирования информации, формируются так называемые мета данные. Решение этих задач в рамках перехода к цифровому пространству необходимо.

Коммуникация человек – машина также является проблемной, поскольку на сегодня так называемый «искусственный интеллект» не воспринимает большую часть информации, поступающей от человека. Да и системы управления не предназначены для её использования в полном объёме.

Коммуникация машина – человек ущербна в силу ограниченных возможностей человека воспринимать и анализировать информацию в требуемом темпе [3]. Напомним, что скорость восприятия информации человеком при чтении составляет 50 – 70 двоичных единиц, а скорость современных коммуникаций составляет порядка десятков терабит в секунду.

Таким образом, без семантического сжатия, поступающей информации коммуникация машина – человек невозможна, по крайней мере, в пределах требуемых скоростей обработки информации.

Предложения внедрить в мозг человека чип с целью повышения его функциональных возможностей, конечно, позволит достичь определённых результатов. Однако это скорее относится к

информационному управлению [2], а не к повышению эффективности коммуникации, и приведёт к прямой зависимости человека от внешнего управляющего воздействия и нарушит его психологию [4, 5].

Отметим, также работы по психостимуляции человека [6]. Это опасные направления совершенствования коммуникации. Человек не должен и не может, оставаясь человеком, механизироваться и полностью зависеть от внешнего управления. В противном случае это уже не *Homo sapiens*, а что-то другое.

Переход к автоматизированным системам не может быть решением этой задачи поскольку, как было отмечено, «искусственный интеллект» не обладает сегодня достаточным уровнем знаний для управления на когнитивном уровне.

Таким образом, сегодня на пути процесса цифровизации имеются существенные трудности, связанные, с одной стороны, с несовершенством человека, а с другой стороны, – с несовершенством технических систем и, в частности, «искусственного интеллекта».

В социальной сфере коммуникационные процессы, ведущие к формированию хаоса, необходимо остановить, пока они не привели к глобальной катастрофе. Осознание этого и противодействие является важнейшей задачей мирового сообщества.

Литература:

1. *Muromtsev V.V., Muromtseva A.V.* Human-Information Space in the Context of Contemporary Virtual Communications//Components Scientific and Technological Progress. – 2014. – №3 (21) – P. 38-46.
2. *Архипова Н.И., Кульба В.В., Косяченко С.А., Шелков А.Б.* Информационный менеджмент. – М.: Экономика, 2013. – 749 с.
3. *Муромцев В.В.*, Новая парадигма управления в сложных организационных системах (Введение в информационный менеджмент)//Экономический журнал. – 2013. – № 32 (4). – С. 143-150.
4. *Смирнов И.В.* Психология. – М.: ООО «Издательский Дом «Холодильное дело», 2003. – 336 с.
5. *Муромцев В.В., Немцова С.Р.* Проблемы психоинформационной безопасности в современном информационном пространстве//Информационные войны. – 2014. – №2. – С. 73-80.

6. ГОСТ Р 43.0.3-2009 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Ноон-технология в технической деятельности. Общие положения. Дата введения 01.01.2011 г.

Мухина А.Е.

Безопасность данных в Master Data Management системах

Аннотация: Описаны потери, при отсутствии системы по управлению мастер-данными. Проанализированы основные аспекты безопасности данных, которые необходимо учитывать при имплементации MDM-систем.

Ключевые слова: информационная безопасность, Master Data Management (MDM)

Данные являются ценнейшим ресурсом во всех сферах бизнеса. Качественные данные помогают не только увеличить прибыль, но также позволяют преуспевать во всех видах управленческих решений, которые опираются на получаемые из систем данные. На текущий момент сложно представить крупный холдинг компаний, который не сталкивался бы с проблемой разрозненности данных от системы к системе. К примеру, справочник контрагентов может использоваться одновременно как в CRM-системе, так и в бухгалтерских системах при проведении проводок, в маркетинговой системе при проведении рассылок, и в дополнение ко всему – в системах, отвечающих за предоставление ключей на коробочные лицензии той или иной программы. Что же возникает, если справочник не интегрирован от системы к системе и не нормализован, не очищен от дублей, заполнен некачественными непроверенными данными? Бизнес может нести убытки различных категорий.

Репутационные – из-за того, что один и тот же клиент заведен дважды как в CRM-системе, так и в маркетинговой, но пользователь решил отменить подписку на рассылку промо-материалов. В итоге, в одной системе отписка успешно прошла, но во второй системе, он по-прежнему числится активным подписчиком и ему продолжают поступать письма. Критическим моментом является потеря чувствительных данных клиентов, таких как ИНН, банковские счета и т.д.